

# V.B.A.G.

## Klachtenregeling

De V.B.A.G. is een vereniging van beroepsbeoefenaren Andere Geneeswijzen. De V.B.A.G. verlangt van haar geregistreerde beroepsbeoefenaren dat zij een beroepsopleiding hebben gevolgd aan een door de NVAO,SNRO,CPION of FONG geaccrediteerde opleiding. Daarbij is een eis van de V.B.A.G. dat de Medische Basisvakken gedoceerd zijn op het HBO niveau of dat de Medische Basisvakken elders gevolgd zijn op een aan HBO onderwijs gelijkwaardig, HBO-Bachelor, niveau. De beroepsopleiding en evenzo dient geaccrediteerd te zijn door een van de navolgende externe instituten: NVAO, CPION,SNRO of de FONG. De V.B.A.G. verwacht van haar gelicentieerde beroepsbeoefenaren dat zij hun kennis op peil houden en op professionele wijze hun praktijk voeren, e.e.a. zoals omschreven in de V.B.A.G. regelgeving.

### U bent niet tevreden.

**Wat kunt u doen indien u niet tevreden bent over de behandeling van een V.B.A.G. therapeut, hetzij organisatorisch, relationeel of inhoudelijk?**

Op de eerste plaats is het belangrijk dat u eerst probeert zelf uw klacht op te lossen door met uw behandelaar te spreken. Klachten ontstaan vaak door een communicatie- stoornis. Een goed gesprek en het kenbaar maken van uw onvrede kan helderheid brengen. Indien de relatie met uw behandelaar zodanig verstoord is dat een persoonlijk gesprek niet meer tot de mogelijkheden behoort, kunt u contact opnemen met de Klachtencommissie van de V.B.A.G., mits het gaat om een bij de V.B.A.G. aangesloten therapeut. De Klacht-commissie is een onafhankelijk en zelfstandig orgaan.

### Doelstelling van de Klachtenregeling.

De doelstelling van deze klachtenregeling is het bieden van een procedure voor opvang, bemiddeling en behandeling van klachten voor cliënten van V.B.A.G. therapeuten. U kunt deze klacht schriftelijk indienen bij het bureau Klachtenregeling van de V.B.A.G. Formulieren hiervoor zijn verkrijgbaar via onderstaand adres.

U ontvangt dit formulier binnen enkele dagen na uw aanvraag. Op deze vragenlijst kunt u uw klacht nader toelichten. Tevens wordt u gevraagd wat u wenst dat de commissie met uw klacht gaat doen. U kunt bijvoorbeeld vragen om een gesprek met de vertrouwenspersoon van de V.B.A.G., aangewezen door één van de juristen van de Klacht commissie. Met deze vertrouwenspersoon kunt u uw klacht bespreken. De vertrouwenspersoon kan u helpen bij het formuleren van de klacht.

### Klachtbehandeling door de Klachtencommissie.

Uw klacht wordt in behandeling genomen door de klachtencommissie indien u het vragenformulier, voorzien van uw handtekening heeft ingestuurd.

De klachtencommissie kan de klacht niet ontvankelijk verklaren indien:

1. een gelijke klacht van de cliënt nog in behandeling is;
2. een klacht al eerder in behandeling is geweest en er zich geen nieuwe feiten hebben voorgedaan;
3. de klacht tevens is ingediend bij een (civiele-) of tuchtrechter;
4. als het openbaar ministerie een strafvervolgning heeft ingesteld.

Normaal gesproken komt men samen met de Klachtencommissie tot een oplossing van uw probleem. Indien er echter sprake is van een ernstige klacht dan kan de Klachtencommissie u adviseren om uw klacht te deponeren bij het Tuchtcollege van de T.B.N.G..p/a. Postbus 70, 4700 AB Roosendaal, bij de inspecteur van Volksgezondheid of een civiel rechter. De Klachten commissie kan u hierbij behulpzaam zijn.

### Voorzitter VBAG Klachtencommissie:

Postbus 14  
5670 AA Nuenen.



### **Contactgegevens**

**VBAG Klachten commissie:**  
Postbus 14  
5670 AA Nuenen.

**V.B.A.G.**

**Klachtenregeling**